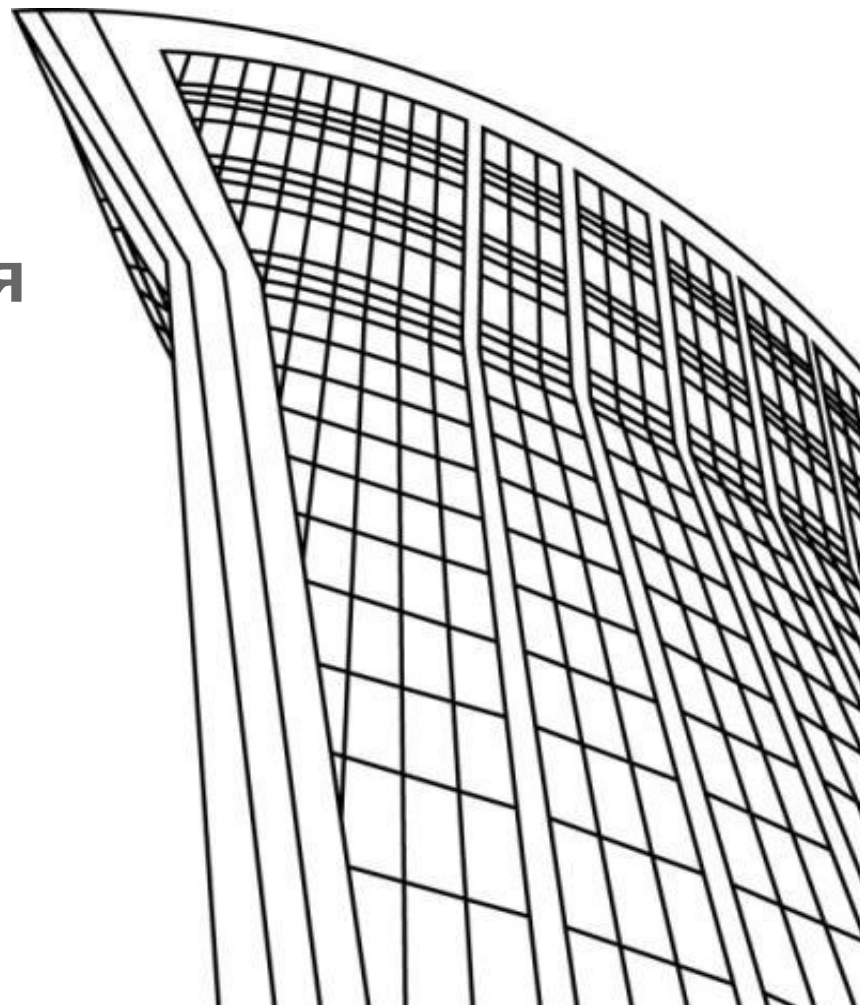


Программа страхования
от несчастных случаев
учащихся
Итальянской школы
«Итало Кальвино»



Уважаемые коллеги,

Информируем Вас о том, что для учащихся Итальянской школы «Итало Кальвино» действует программа страхования от несчастных случаев, предоставляемая ПАО СК «Росгосстрах»



Сервис Росгосстрах. Система урегулирования убытков



□ Удобство

Уникальная федеральная инфраструктура из 376 специализированных пунктов урегулирования где вы можете подать заявление о страховом событии и получить необходимую консультацию по процессу урегулирования, оснащенных самым современным в Европе программным обеспечением ClaimCenter. А так же еще 1592 пункта продаж где можно подать заявление.

□ Информирование

В Росгосстрах действует современный Контакт-центр обратившись в который клиент может получить исчерпывающую информацию о статусе убытка, необходимых документах и получить разъяснения по любым вопросам касающимся урегулирования. Время ответа оператора на звонок в среднем составляет не более 20 секунд.

□ Технологичность

Росгосстрах является пользователем передовой электронной системы, автоматизирующей все этапы урегулирования убытков от первого звонка клиента до выплаты, которая позволяет оперативно консультировать клиента о статусе его заявления и о сроках урегулирования.



- **Круглосуточная бесплатная** сервисная поддержка клиентов.
- **Около 250 операторов**, осуществляющих информационно-справочную поддержку, включая регистрацию обращений от пострадавших при наступлении страхового случая и консультирование при урегулировании убытков.
- Десятки специализированных выделенных линий.
- Ежегодно обрабатывается около **4 млн. звонков.**

Условия программ страхования



Программа школа / детский сад

Застрахованные риски	Объем страховых выплат	Страховая сумма, руб.
Смерть в результате несчастного случая	100% страховой суммы выплачивается единовременно Выгодоприобретателю Застрахованного лица (наследникам Застрахованного по закону, если Выгодоприобретатель не назначен)	500 000
Инвалидность Застрахованного лица I, II, III группы или категории "ребёнок-инвалид" в результате несчастного случая	Застрахованному лицу единовременно выплачивается: I группа или категория «ребенок-инвалид» -100% страховой суммы; II группа - 80% от страховой суммы; III группа - 60% от страховой суммы.	500 000
Телесные повреждения (травмы) в результате несчастного случая	Застрахованному лицу единовременно выплачивается % от страховой суммы в зависимости от тяжести травмы (по таблице соответствующих выплат)	500 000
Стационарное лечение	Застрахованному лицу единовременно выплачивается 0,1% от страховой суммы в день начиная с 1-го дня, но не более 45 дней в связи с одним страховым случаем	500 000

Территория страхования – г. Москва, Ленинский проспект 78А, корпус 1

Срок страхования - с «05» сентября 2019г. по «29» июня 2020г.

Период страхования (школа) - с понедельника по пятницу с 8.20 до 18.00 и в субботу с 8.20 до 12.30, в том числе во время официально организованных Страхователем экскурсий.

Период страхования (детский сад) - с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00.

Условия программ страхования



Программа Пиноккио / вечерние курсы

Застрахованные риски	Объем страховых выплат	Страховая сумма, руб.
Смерть в результате несчастного случая	100% страховой суммы выплачивается единовременно Выгодоприобретателю Застрахованного лица (наследникам Застрахованного по закону, если Выгодоприобретатель не назначен)	250 000
Инвалидность Застрахованного лица I, II, III группы или категории "ребёнок-инвалид" в результате несчастного случая	Застрахованному лицу единовременно выплачивается: I группа или категория «ребёнок-инвалид» -100% страховой суммы; II группа - 80% от страховой суммы; III группа - 60% от страховой суммы.	500 000
Телесные повреждения (травмы) в результате несчастного случая	Застрахованному лицу единовременно выплачивается % от страховой суммы в зависимости от тяжести травмы (по таблице соответствующих выплат)	250 000

Территория страхования – г. Москва, Ленинский проспект 78А, корпус 1

Срок страхования (Пиноккио) - с «14» сентября 2019г. по «04» апреля 2020г.

Период страхования - по субботним дням, попадающим в вышеуказанный срок страхования, с 10:30 до 12:30.

Срок страхования (веч.курсы) - с «14» сентября 2019 г. по «05» февраля 2020 г.

Период страхования - с понедельника по четверг с 19.30 до 21.00 и в субботу с 11.00 до 14.30.

- **Договор страхования (страховой полис)** – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) произвести выплату страхового обеспечения Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю)
- **Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена Договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая
- **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату. Одно или несколько событий, произошедших по одной и той же причине (для целей исполнения Договора страхования), признаются одним страховым случаем, независимо от числа поступивших Страховщику обращений за страховой выплатой
- **Выгодоприобретатель** - любое физическое или юридическое лицо, названное в договоре страхования с письменного согласия Застрахованного лица в качестве получателя страховой выплаты по одному или нескольким страховым рискам
- **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Определения страховых рисков



- **Несчастный случай** – одномоментное, внезапное воздействие внешних факторов, характер, время и место которого могут быть однозначно определены. Под несчастным случаем понимается фактически произошедшее извне, возникшее внезапно, непредвиденное, помимо воли Застрахованного событие, приведшее к утрате им трудоспособности, физической травме (увечью) или смерти
- **Инвалидность** (стойкая нетрудоспособность) – нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты
- **Телесные повреждения** (травма) – это травма и/или случайное острое отравление, полученные Застрахованным лицом в период действия договора страхования в результате несчастного случая, предусмотренные указанной в договоре страхования вариантом «Таблицы размеров страховых выплат», являющейся приложением к Правилам страхования
- **Стационарное лечение** – это нахождение Застрахованного лица на круглосуточном стационарном лечении (за исключением дневного стационара) в медицинском учреждении в результате несчастного случая, наступившего с Застрахованным лицом в период действия договора страхования, и/или заболевания, развившегося и диагностированного у него в период действия договора страхования

Схема коммуникаций при обращении в центр урегулирования убытков при наступлении Страхового случая



Порядок выплат

Наступление страхового события

Смерть
Инвалидность
Травма
Стационар

В течение 30-ти дней с момента наступления страхового события

1

Регистрация страхового события

Контакт-центр 24 часа
Центр урегулирования убытков
Куратор Договора
Сайт компании www.rgs.ru

Выплата

в течение **10 рабочих дней** с момента предоставления последнего документа

2

Подача документов

Более 300 Центров урегулирования убытков по всей России

3

Признание события страховым случаем

4



Документы для получения страховой выплаты



Всегда требуются:

- Заявление на страховую выплату
- Копия паспорта
- Банковские реквизиты

В случае инвалидности:

- Заверенная нотариально копия справки об инвалидности
- Копия направления на МСЭ (медико-социальная экспертиза) или заверенная копия амбулаторной карты
- Справка ГАИ (в случае ДТП), справка из полиции в случае нападения

В случае травмы:

- Медицинские документы, подтверждающие получения травмы
- В случае если травма получена в результате ДТП, пожара, противоправных действий третьих лиц – документы из компетентных органов

Выгодоприобретателям в случае смерти Застрахованного:

- Заверенная нотариально копия Свидетельства о смерти
- Копия медицинского свидетельства о смерти с указанием причины смерти
- Распоряжение о Назначении Выгодоприобретателя/Свидетельство о праве на наследство

В случае стационарного лечения:

- Справка из медицинского учреждения с указанием диагноза, сроков проведенного лечения или выписной эпикриз истории болезни из стационара
-

Рекомендации по получению выписки из лечебного учреждения



С получением выписки из лечебного учреждения периодически возникают трудности: некоторые лечебные учреждения отказывают в выдаче такого документа и представлении такой информации.

Согласно пункту 5 статьи 22 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

В случае трудностей с получением выписки у лечащего врача необходимо обратиться в лечебное учреждение с заявлением на имя главного врача с просьбой согласно пункту 5 статьи 22 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" представить выписку по форме 027/у из амбулаторной карты № ...

В выписке необходимо указать следующую информацию: Ф.И.О. и возраст пациента, диагноз, дата, время и место события, обстоятельства события, результаты дополнительных методов исследования и проведённое лечение, его сроки, последствия, информация о выданных больничных листах.

Список исключений



Не являются страховыми случаями события, произошедшие вследствие:

- ❖ Управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на его управление либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- ❖ Алкогольного отравления Застрахованного лица, либо токсического или наркотического опьянения.
- ❖ Действий Застрахованного лица, связанных с развившимся у него психическим заболеванием.
- ❖ Участия Застрахованного лица в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира.
- ❖ Применения Застрахованным лицом лекарственных веществ без назначения врача.
- ❖ Занятий Застрахованным лицом одним или несколькими опасными видами спорта или хобби: автоспорт, мотоспорт, включая их разновидности, авиационный спорт, бейсджампинг, кейвдайвинг, скалолазание, альпинизм, скоростной спуск на лыжах, родео, гонки на роликовых досках, дельтапланеризм, парапланеризм, прыжки на лыжах с трамплина, прыжки со скал (клифф дайвинг), бокс, хелиски, рифрайдинг, паркур, скейтбординг, дайвинг (на глубину свыше 25 метров), рафтинг, вейкбоардинг, аквабайк, маунтинбайк, спортивное ориентирование, BMX (Modified Bike X-treme), конный спорт, гребной слалом, фристайл, поло (конное поло), спортивный сплав, банджиджампинг, воздухоплавание на воздушных шарах, прыжки с парашютом, кайтинг, формула 1 на воде, скайсерфинг, подводное ориентирование, подводная охота, апноэ (фридайвинг), акватлон (подводная борьба), спортивный туризм (горный, лыжный, водный) 4-5 категории сложности, охота, спорт с применением огнестрельного оружия, любые боевые искусства.
- ❖ Занятий Застрахованным лицом любым видом спорта на профессиональной основе.
- ❖ Травмы Застрахованного лица, имевшей место до вступления в срок действия страхования в отношении него, а также её последствий.
- ❖ Применения умышленно или случайно химического, бактериологического, ядерного оружия.
- ❖ Пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы.
- ❖ Совершения Застрахованным лицом умышленного преступления.
- ❖ Преднамеренного нанесения или попыток нанесения Застрахованным лицом себе увечий или преднамеренного нанесения Застрахованному лицу увечий каким-либо лицом с его согласия.
- ❖ Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- ❖ Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- ❖ Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- ❖ Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица.
- ❖ Самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного лица, за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до самоубийства или попытки самоубийства противоправными действиями третьих лиц.
- ❖ При признании Застрахованного лица судом безвестно отсутствующим.

Ваш персональный менеджер:

Ряшенцева Юлия

121059, г. Москва, ул. Киевская, д.7

тел: (495) 783-24-24 (доб. 050-3435)

e-mail: Yuliya_Ryashentseva@rgs.ru

Центр урегулирования убытков РОСГОССТРАХ

+7 (495) 926-99-77 (для жителей Москвы)

8 (800) 200-99-77 (звонок по России бесплатный)