

ПРОТОКОЛ О БУЛЛИНГЕ

Введение

Школа «Итало Кальвино» стремится научить детей взаимоуважению и привить демократические ценности, таким образом, подготовив их к взрослой жизни; кроме того, школа способствует созданию благоприятной для обучения атмосферы.

Создание благоприятной обстановки является частью общей политики школы, подробно описанной в трехгодичном учебном плане, и включает в себя различные задачи от более общих, таких как организация различных этапов обучения, до более конкретных: помощь ученикам в изучении законов, организация встреч с представителями правоохранительных органов, посвященных различным темам, например, кибербуллинг.

В учебную деятельность школы входит научить учеников соблюдать Устав учебного заведения. В случае нарушения установленных школой правил Школьный совет, предварительно выслушав мнение Комитета класса, привлекает нарушителя к дисциплинарному наказанию.

Определение буллинга

Буллинг – это особый вид агрессивного поведения, отличающийся от других агрессивных действий, которые один ученик может совершить по отношению к другому, тем, что обладает четырьмя характерными признаками, несущими за собой особо тяжелые последствия.

1. Речь идет не о единичном инциденте, а о систематических, повторяющихся в течение определенного периода времени эпизодах, которые с течением времени могут становиться серьезнее.
2. Буллинг зарождается в условиях неравенства агрессора и жертвы, поскольку, как правило, агрессору помогают другие участники, которые поддерживают его поведение; жертва же беззащитна и не может самостоятельно найти выход из сложившейся ситуации.
3. Одной из важных особенностей является то, что травля продолжается из-за неосведомленности, неосознанности и пассивного поведения со стороны свидетелей, которые не вмешиваются непосредственно в процесс буллинга, но если бы они остановили его при первых проявлениях агрессии, то такие эпизоды не повторились бы и не стали бы систематическим, продолжительным процессом, то есть буллингом.
4. Буллинг включает в себя различные виды агрессивного поведения: обычно он начинается с социальной и вербальной агрессии, затем добавляются принуждение к чему-либо и физическое насилие. Среди действий, которые агрессоры совершают по отношению к жертве, можно выделить следующие:
 - Исключение из коллектива
 - Вербальная агрессия
 - Порча личного имущества
 - Физическое насилие
 - Принуждение к чему-либо
 - Сексуальное насилие (может быть выражено как в словесной форме, так и в принуждении к действиям сексуального характера)

Ниже приведены рекомендации по предотвращению и/или вмешательству в процесс буллинга в классе:

Очень важно научить детей решать конфликтные ситуации и предотвращать возникновение травли.

1. Научить школьников уважать других людей, участвовать в жизни коллектива и мирно в нем сосуществовать.
2. Развивать в учениках интерес, толерантность, умение признавать свои ошибки, сопереживать, ставить себя на место другого человека.

3. Сотрудничать друг с другом, чтобы выработать у учеников навыки, которые помогут им менее болезненно относиться к разочарованию в чем-либо, решать конфликты без агрессии, угроз, оскорблений или издевательств.
4. Выработать рефлексивное отношение к познанию, поощрять общение. Необходимо развивать в учениках способность критически воспринимать огромный поток информации, который они непрерывно получают.
5. Сформировать у учеников понятия многообразия, мультикультурализма и гендерных различий, воспитать уважение к другим людям и их особенностям. Различия должны восприниматься не как препятствие для общения, а как возможность для личного и социального развития. Позитивное отношение к различиям способствует тому, что каждый человек будет гордиться своей персональной и культурной идентичностью, принимая как себя, так и других. Полезно проводить занятия, направленные на изучение стереотипов и предрассудков. Они позволяют осознать, что разнообразие – это наше богатство, и создать такую среду, которая будет способствовать выстраиванию нравственных и уважительных отношений и в которой не будет места для предвзятости к полу, этнической принадлежности, расе, религиозным убеждениям или национальности.
6. Научить самоконтролю, взаимоуважению и правилам поведения в цивилизованном обществе.

Действия по предотвращению буллинга в классе

1. Установить вместе с учениками нормы поведения в классе, отношения между учениками и преподавателями и непосредственно между учениками. Научить чувствовать меру.
2. Познакомить учеников с Уставом учебного заведения, поясняя все пункты, касающиеся школьной жизни.
3. Поощрять коллективную работу. Использовать методику совместного обучения, направленную на развитие солидарности и толерантности. Поощрять групповую работу и командные игры. Полезно, когда преподаватель не только проводит обычный урок, находясь у доски, но и дает ученикам задания для работы в группах (особенно, если это практические задания). Основная цель такой работы заключается в выявлении способностей каждого ученика, без которых невозможно успешно завершить работу группы.
4. Поощрять социализацию учеников, которая позволяет устанавливать межличностные отношения, основанные на понимании, сопереживании, уважении прав других людей, рассудительности, ответственности и солидарности.
5. При поддержке органов муниципального управления организовывать мероприятия, направленные на совершенствование навыков общения и социально-нравственное развитие.

Совместными усилиями могут быть разработаны программы по воспитанию морально-нравственных ценностей при участии приглашенного или школьного психолога, должность которого может занимать квалифицированный в этой области преподаватель.

Психолог может участвовать в урегулировании конфликтов и содействовать работе в группе, что поможет улучшить отношения, взаимодействие и коммуникацию в классе, разобрать трудные ситуации и укрепить дисциплину.

6. Проводить занятия по изучению межкультурных особенностей, прививать культуру мира, возможно, при содействии внешкольных ассоциаций и учреждений. Вероятно, будет интересно поддерживать контакт с соответствующими научными организациями, с ЮНЕСКО и другими учреждениями ООН, а также с ассоциациями, основной целью которых является защита прав человека и борьба против насилия.
7. Сформировать в трудном классе особую группу учеников, которая могла бы анализировать возникающие или уже существующие проблемы и искать их решение, чтобы потом предложить его Комитету класса и, возможно, администрации школы для дальнейшего рассмотрения и реализации.
8. Способствовать взаимодействию между школой и родителями.

- Учителя должны стать хорошим примером для своих учеников. Им следует воздерживаться от любых комментариев и замечаний по поводу каких-либо особенностей учеников.

В случае выявления буллинга в классе следует выполнить следующие действия:

Сбор информации

- Связаться с семьями учеников, участвующих в буллинге, и пригласить их на личную беседу, чтобы определить масштаб проблемы.
- Созвать Комитет класса для рассмотрения сложившейся ситуации, поговорить со всеми учителями для получения более подробной информации и обсудить меры по решению проблемы.
- Прежде чем принять какие-либо меры необходимо тщательно проверить полученную информацию (например, особенно внимательно следить за участниками буллинга) и поговорить со всеми источниками (учителями, учениками и их семьями).
- Действовать осторожно, быстро и эффективно.

Порядок действий для помощи жертве

- Провести личную беседу с жертвой буллинга.
- При поступлении жалобы все меры по решению проблемы необходимо осуществлять с максимальной осторожностью.
- При возникновении подозрений или при наличии достоверной информации о существовании проблемы необходимо принять меры по защите жертвы буллинга: усилить бдительность при возникновении опасных ситуаций и оказать непосредственную поддержку жертве.
- Нужно дать понять ребенку, ставшему жертвой буллинга, что он(а) не должен(а) скрывать тяжелую ситуацию, в которой он(а) оказался(ась). Необходимо придать ребенку уверенность в себе, показать его/ее важность, избавить от чувства вины.
- Сформировать «круг друзей», которые способствовали бы возвращению жертвы травли в общество и помогли бы выйти из состояния отчужденности.
- Помочь жертве развить самоуважение, сформировать чувство защищенности и повысить уверенность в себе. Научить ребенка отстаивать свои права и не нарушать при этом права других людей.
- Предоставить защиту жертве буллинга и обеспечить ребенку полную безопасность. Для этого необходимо взаимодействие между школой и родителями.
- Пригласить квалифицированного психолога, который поможет жертве травли избавиться от стресса, усталости, тревожности и растерянности, справиться с чувством переутомления, неполноценности и смутения.

Порядок действий по отношению к агрессору

- Агрессор не должен восприниматься только как хулиган. Он тоже мог стать жертвой неблагоприятной ситуации, его поведение может быть обусловлено психологическими, семейными, социальными проблемами и/или проблемами с учебой, он также мог попасть под влияние людей, показывающих плохой пример для подражания. В таком случае школа должна быть для ребенка местом, где находятся люди, способные стать хорошим примером и привить общечеловеческие ценности, такие как полное принятие особенностей других людей и собственных своеобразных черт характера, воспитание самоуважения.
- Необходимо провести с агрессором личную беседу, во время которой ученик, как правило, будет пытаться опровергнуть обвинения.
- Учителя должны проверить достоверность сведений.
- Поговорить с агрессором, показать готовность помочь ему, но в то же время дать ему понять, что в случае виновности он должен взять на себя ответственность за случившееся.

Меры по перевоспитанию

1. Разработать «Программы по формированию социальных навыков» для решения конкретной проблемы. Например, они могут быть направлены на развитие эмпатии, самоконтроля и создание позитивного настроения.
2. По возможности хвалить детей, чтобы предотвратить проявление агрессии. Избегать излишних упреков и присвоения стереотипных ролей, которые могут ухудшить дисциплину в классе.
3. Разбирать с учениками последствия каждого поступка, приводя примеры альтернативного поведения.
4. Выработать умение вести диалог и переговоры, научить общаться.
5. Настаивать на сотрудничестве с родителями для совместного наблюдения за поведением ребенка.

Дисциплинарные меры

Важно дать понять всем ученикам, что школа выступает против любого проявления насилия или запугивания. Поэтому нарушителю могут быть назначены дисциплинарные взыскания соответствующие тяжести проступка, как например:

1. агрессор должен извиниться в письменной или устной форме;
2. настоять на участии в урегулировании конфликта;
3. организовать специальные работы по возмещению принесенного ущерба: ученик должен восстановить поврежденное имущество или компенсировать его стоимость;
4. перевести агрессора в другую группу;
5. отстранить от дополнительных и внеклассных занятий;
6. отстранить от основных занятий;
7. в крайнем случае рассмотреть возможность исключения ребенка из школы. Данную меру необходимо применить только в случае особой тяжести проступка или если действия ученика могут быть очень опасны для общества и/или для него самого, а также если он уже неоднократно подвергался дисциплинарным взысканиям.